

# Algemene voorwaarden | RAW Internet Marketing

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. RAW Internet Marketing: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Rivierstraat 1, 6566 CE te Millingen aan de Rijn, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 55411568.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen, met wie RAW Internet Marketing een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: RAW Internet Marketing en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan RAW Internet Marketing zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Duurovereenkomst: een Overeenkomst uit de aard en/of strekking waarvan voortvloeit dat Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
6. Diensten: de dienstverlening waartoe RAW Internet Marketing zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn:
  - het ontwikkelen en opleveren van een Website;
  - websiteonderhoud en -beveiliging;
  - web- en mailhosting, al dan niet inclusief de beschikbaarstelling van samenwerkings- en productiviteitsapps;
  - domeinnaamregistratie;
  - het beschikbaar stellen van data m.b.t. websitebezoekersstatistieken;
  - het beschikbaar stellen van software voor nieuwsbriefcampagnes;
  - online marketing, waaronder zoekmachine-optimalisatie, zoekmachine-adverteren, social media adverteren en nieuwsbriefmarketing.
7. Website: een website die in het kader van de Overeenkomst door of namens RAW Internet Marketing en in opdracht van de Klant wordt ontwikkeld, waaronder ook begrepen een webshop of soortgelijke toepassing.
8. Aanbod: een aan de Klant gericht mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van RAW Internet Marketing met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Klant een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van RAW Internet Marketing, maar ook een mondeling aanbod.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door RAW Internet Marketing worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels het Aanbod. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het Aanbod voor slechts een bepaalde tijd geldig is. RAW Internet Marketing kan zijn Aanbod nog intrekken tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Klant.
2. De Klant kan geen rechten ontleen aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat.

3. De Klant kan voorts geen rechten ontleen aan een Aanbod dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het Aanbod, op de eventueel daartoe door RAW Internet Marketing aangegeven wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RAW Internet Marketing anders aangeeft.
5. Indien RAW Internet Marketing de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Indien de Klant de toepasselijke opzegtermijn in het kader van een Duurovereenkomst niet respecteert, blijft de Klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd tot het moment dat de Duurovereenkomst op reguliere wijze eindigt. Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van een Overeenkomst anders dan een Duurovereenkomst, blijft de Klant de tot dan toe gefactureerde bedragen verschuldigd.

#### **ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN: LOOPTIJD, OPZEGGING EN PRIJSWIJZIGINGEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt een Duurovereenkomst geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan.
2. Indien de Duurovereenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt deze na verstrijken van de bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
4. RAW Internet Marketing is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. RAW Internet Marketing zal de Klant van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. De prijswijziging zal evenwel niet eerder van kracht worden dan wanneer de eventuele bepaalde looptijd van de Duurovereenkomst is verstreken.

#### **ARTIKEL 6. | WEBSITEONDERHOUD**

1. In het kader van een Duurovereenkomst betreffende websiteonderhoud zal RAW Internet Marketing periodiek updates van de betreffende website doorvoeren zodat de website technisch up-to-date blijft. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn niet bij de prijs van websiteonderhoud inbegrepen:
  - andere werkzaamheden dan het verhelpen van gebreken van de website, waaronder in elk geval begrepen het voor technisch functioneren van de website niet noodzakelijke aanpassingen;
  - het verhelpen van gebreken die door toedoen van de Klant zijn ontstaan.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, verbindt RAW Internet Marketing zich niet tot bepaalde reactietermijnen ten aanzien van door de Klant medegedeelde gebreken of het verrichten van preventief onderhoud op bepaalde dagen en tijden.

#### **ARTIKEL 7. | DERDEN**

1. RAW Internet Marketing is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die RAW Internet Marketing bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan RAW Internet Marketing, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van RAW Internet Marketing, zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door RAW Internet Marketing worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. RAW Internet Marketing gaat ervan uit, en bedingt zo

nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN**

1. De Klant is gehouden om steeds alle informatie (waaronder in een voorkomend geval content, zoals afbeeldingen e.d. mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door RAW Internet Marketing voorgeschreven wijze, aan RAW Internet Marketing te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan RAW Internet Marketing verstrekte informatie.
2. De Klant dient RAW Internet Marketing voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, zoals het verstrekken van inloggegevens voor websiteonderhoud en online marketing, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Klant, dan wel door de Klant ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Klant ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van RAW Internet Marketing en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

#### **ARTIKEL 9. | TERMIJNEN**

1. RAW Internet Marketing spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van RAW Internet Marketing treedt niet eerder in dan nadat de Klant RAW Internet Marketing Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en RAW Internet Marketing na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien RAW Internet Marketing voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is RAW Internet Marketing gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van RAW Internet Marketing biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 10. | WEBSITES: UITVOERING EN AANPASSINGEN**

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, worden Websites naar eigen technisch en creatief inzicht van RAW Internet Marketing ontwikkeld.
2. De Klant dient bij de oplevering van een Website binnen 14 dagen te onderzoeken of de Klant aanpassingen van de Website wenst. De Klant dient RAW Internet Marketing van eventueel gewenste aanpassingen binnen de termijn van 14 dagen Schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geldt dat de Klant de Website als definitief aanvaardt.
3. Het doorvoeren van door de Klant gewenste aanpassingen van de Website is bij de overeengekomen prijs inbegrepen, mits de tijdsbesteding daaraan niet meer dan één uur bedraagt. Verdere aanpassing is mogelijk tegen het daartoe overeen te komen uurtarief of de vaste prijs.

#### **ARTIKEL 11. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN**

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het ontwikkelen van een Website als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Klant is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens RAW Internet Marketing binnen vijf werkdagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Klant veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan RAW Internet Marketing kenbaar te maken, bij gebreke waarvan geacht wordt dat RAW Internet Marketing ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van RAW Internet Marketing ter zake.
3. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij RAW Internet Marketing te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor RAW Internet Marketing uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

#### **ARTIKEL 12. | OVERMACHT**

1. RAW Internet Marketing is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, fouten en tekortkomingen van derden, downtime bij hosting, brand, ongeval of ziekte van personeel, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien RAW Internet Marketing bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. RAW Internet Marketing is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. RAW Internet Marketing is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door RAW Internet Marketing in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien RAW Internet Marketing uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens RAW Internet Marketing reeds volledig is nagekomen, is RAW Internet Marketing gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is RAW Internet Marketing gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door RAW Internet Marketing op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt RAW Internet Marketing jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de omzetsderving die RAW Internet Marketing dientengevolge lijdt.
8. Indien RAW Internet Marketing de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Partijen komen de vaste (periodiek terugkerende) prijs uitdrukkelijk overeen. Alle door RAW Internet Marketing vermelde en door de Klant aan RAW Internet Marketing verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
2. Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is RAW Internet Marketing gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling te vorderen. In geval van een Duurovereenkomst wordt jaarlijks, maandelijks of vierwekelijks voorafgaand aan de betreffende contractperiode gefactureerd, afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. RAW Internet Marketing is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens RAW Internet Marketing.
4. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. RAW Internet Marketing hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aan- of vooruitbetaling.
5. RAW Internet Marketing is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
6. De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. RAW Internet Marketing is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan RAW Internet Marketing kan worden toegerekend.
2. RAW Internet Marketing verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt RAW Internet Marketing zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
3. De Klant is zich ervan bewust dat RAW Internet Marketing ter zake opgeleverde Websites of websiteonderhoud en -beveiliging redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. RAW Internet Marketing is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken op de beveiliging van (W)(w)bsites.
4. RAW Internet Marketing is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde Website doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
5. De Klant is zich ervan bewust dat verzamelde data m.b.t. websitebezoekersstatistieken afhankelijk is van de cookie-instellingen van websitebezoekers. RAW Internet Marketing is niet aansprakelijk voor de invloed die cookie-instellingen hebben op de waarheidsgetrouwheid van de met de Klant gedeelde data m.b.t. websitebezoekersstatistieken.
6. De Klant is zelf verantwoordelijk om te voldoen aan de wettelijke vereisten, zoals wat betreft het gebruik van een cookiemelding en privacyverklaring. Eventuele adviezen die RAW Internet Marketing verstrekt op dit gebied, kunnen nimmer tot aansprakelijkheid van RAW Internet Marketing leiden.
7. RAW Internet Marketing is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Klant.
8. RAW Internet Marketing is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Klant door derden.
9. RAW Internet Marketing is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van RAW Internet Marketing afhankelijk is.
10. Aansprakelijkheid van RAW Internet Marketing voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan RAW Internet Marketing voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van RAW Internet Marketing gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van RAW Internet Marketing. RAW Internet Marketing is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van RAW Internet Marketing aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12. In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op RAW Internet Marketing mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde van de Overeenkomst.
13. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens RAW Internet Marketing bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van RAW Internet Marketing vervalt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 12 maanden is ingesteld.
14. Indien de Klant ter uitvoering van de Overeenkomst aan RAW Internet Marketing goederen, zoals afbeeldingen, video's, teksten etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij RAW Internet Marketing in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
15. De Klant vrijwaart RAW Internet Marketing van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan RAW Internet Marketing toerekenbaar is. Indien RAW Internet Marketing uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden RAW Internet Marketing zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RAW Internet Marketing, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RAW Internet Marketing en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. RAW Internet Marketing dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem/hen volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen.
2. Niet tot de Dienstverlening behoort het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten en auteursrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
3. RAW Internet Marketing is te allen tijde gerechtigd om zijn naam op de Website te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Klant niet toegestaan om de Website zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
4. RAW Internet Marketing heeft het recht een Website of delen daarvan te tonen aan het publiek ten behoeve van zijn eigen marketingdoeleinden/promotie, op bijvoorbeeld zijn website of op sociale media, zonder dat hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

#### **ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN**

1. RAW Internet Marketing is te allen tijde gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in verband met een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van RAW Internet Marketing een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.